

 Di Stefano RADIOLOGIA e POLISPECIALISTICA Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c. Via Formoso 52/58 / 00054 - Fiumicino RM Tel. 06/6582071 / Fax 06/6581141 www.diagnosticadistefano.it d.c.a. 1/00241/2016	<i>FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ai sensi dell'art.55 DCPM 22/02/2013 del Reg.UE 679/2016</i>	<i>PRI-3-00 07/03/18</i>
--	---	-------------------------------------

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON TECNOLOGIA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi del DCPM 22/02/2013 “regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, art.57 commi 1 e 3.

PREMESSA

Soggetti coinvolti nel processo di firma grafometrica:

- Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c. (di seguito **STUDIO**), soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito **FEA**) come definito dall'articolo 55 comma 2 lettera a) del DCPM.
- Bollino IT SPA (di seguito **FORNITORE**), riveste il ruolo di fornitore di servizi integrati e di supporto allo **STUDIO** per il completamento delle procedure necessarie per l'attivazione della **FEA**.
- Namirial S.R.L. (di seguito **REALIZZATORE**), soggetto realizzatore della **FEA** come definito dall'articolo 55 comma 2 lettera b) del DPCM.
- Firmatario del Documento (di seguito **FIRMATARIO**), persona che usa la **FEA** per la sottoscrizione dei documenti attraverso il dispositivo di firma installato presso lo **STUDIO**.
- Operatore di Front End (di seguito **OPERATORE**), persona fisica, incaricata dallo **STUDIO**, che partecipa al processo di firma identificando il **FIRMATARIO**, rende disponibile l'informativa per la visualizzazione e, su richiesta del paziente firmatario, ne consegna una copia allo stesso, richiedendo il consenso preventivo al trattamento dei dati, assiste e garantisce che la sottoscrizione venga fatta solo e univocamente dal **FIRMATARIO**.

INFORMAZIONI GENERALI

Lo **STUDIO** ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente di sottoscrivere elettronicamente la documentazione meglio sotto specificata. Tale soluzione, di seguito denominata “**firma grafometrica**”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma grafometrica come processo di **FEA** ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet dello **STUDIO** (<http://www.diagnosticadistefano.it/>), risultando in tal modo sempre disponibile.

La **FEA** grafometrica si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il **FIRMATARIO** appone di suo pugno tramite un **TABLET** di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata dallo **STUDIO** è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 “regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali” pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del **FIRMATARIO** del documento;
- b) la connessione univoca della firma al **FIRMATARIO**;

 Di Stefano RADIOLOGIA e POLISPECIALISTICA Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c. Via Formoso 52/58 / 00054 - Fiumicino RM Tel. 06/6582071 / Fax 06/6581141 www.diagnostica-distefano.it d.c.a. 000241/2016	<i>FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ai sensi dell'art.55 DCPM 22/02/2013 del Reg.UE 679/2016</i>	<i>PRI-3-00 07/03/18</i>
--	---	-------------------------------------

- c) il controllo esclusivo del **FIRMATARIO** del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il **FIRMATARIO** di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il **FIRMATARIO** sottoscrive con la **FEA** sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Lo **STUDIO** fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, nonché dei dati biometrici dell'interessato come di seguito chiarito.

1) Dati personali non biometrici

Con riferimento ai dati personali non biometrici, raccolti tramite il Modulo di adesione al servizio Firma Elettronica Avanzata, lo **STUDIO** informa che gli stessi saranno trattati per dar corso alla richiesta del **FIRMATARIO** e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni sull'uso della Firma Elettronica Avanzata o per adempiere a sue specifiche richieste prima della adesione al servizio, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio Firma Elettronica Avanzata. Per queste finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto. Il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali saranno trattati dal Personale autorizzato al trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute. Il citato Modulo di adesione al servizio **FEA** verrà conservato almeno per venti anni (ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013). Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni anche in sede giudiziaria o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.

2) Dati biometrici

Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all'interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati dallo **STUDIO**, salvo quanto previsto di seguito, con riferimento alla gestione di eventuali contenziosi. Infine si fa presente che la sottoscrizione del consenso alla raccolta dei dati personali biometrici potrebbe avvenire o con la modalità tradizionale (cartacea) o tramite il tablet ma, in tale ultimo caso, non verranno rilevati né memorizzati dati grafometrici poiché sarà acquisito solo il tratto grafico della firma. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato.

 Di Stefano RADIOLOGIA e POLISPECIALISTICA Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c. Via Formoso 52/58 / 00054 - Fiumicino RM Tel. 06/6582071 / Fax 06/6581141 www.diagnosticadistefano.it d.c.a. 1/00241/2016	<i>FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ai sensi dell'art.55 DCPM 22/02/2013 del Reg.UE 679/2016</i>	<i>PRI-3-00 07/03/18</i>
--	---	-------------------------------------

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Il servizio di firma grafometrica adottato dallo **STUDIO** consente al **FIRMATARIO**, opportunamente supportato dall'**OPERATORE**, di:

- visualizzare il documento sul **TABLET**;
- procedere alla sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sul **TABLET**. L'effetto grafico sul **TABLET** è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
 - confermare la sottoscrizione, premendo sul **TABLET** il tasto di conferma con la penna elettronica;
 - riformare ovvero rieffettuare l'operazione di firma;
 - annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al **FIRMATARIO** si ricorda che essa può avvenire in modalità cartacea o informatica (spedita via e-mail) secondo le richieste del **FIRMATARIO** che possono essere espresse dopo ogni documento firmato.

MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA DELLO STUDIO

I pazienti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno sottoscrivere un apposito consenso con il quale accettano di utilizzare la firma grafometrica per la sottoscrizione di tutta la documentazione per la quale lo **STUDIO** renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a).

I clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia dell'informativa e del consenso all'uso della firma grafometrica direttamente allo **STUDIO** (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c). Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato dallo **STUDIO** e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e), f)

Lo **STUDIO** utilizza, quale componente hardware, particolari tavolette di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del **FIRMATARIO** che appone la firma. I **TABLET** sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il **FIRMATARIO** sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display.

Il **TABLET** mostra la firma in tempo reale mentre il **FIRMATARIO** firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il **TABLET** in generale consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra;

 Di Stefano RADIOLOGIA e POLISPECIALISTICA Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c. Via Formoso 52/58 / 00054 - Fiumicino RM Tel. 06/6582071 / Fax 06/6581141 www.diagnosticadistefano.it d.c.a. 100241/2016	<i>FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ai sensi dell'art.55 DCPM 22/02/2013 del Reg.UE 679/2016</i>	<i>PRI-3-00 07/03/18</i>
---	---	-------------------------------------

- annullare l'operazione di firma.

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display del **TABLET** ed il **FIRMATARIO** mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul **TABLET** al **FIRMATARIO**. La connessione tra il **TABLET** di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal **TABLET** né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal **FIRMATARIO**, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato dal **FIRMATARIO**, a chiusura di ogni transazione viene applicata una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal **FIRMATARIO** viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Lo **STUDIO** non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifratura degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato dallo **STUDIO**, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale.

Le operazioni di decifratura sono consentite esclusivamente al personale autorizzato per fini legalmente autorizzati, mediante strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Qualora si renda necessario verificare non solo l'integrità del documento (verifica che può essere svolta con un lettore PDF compatibile con il formato di firma Adobe), ma anche l'autenticità del documento e l'identità del firmatario, e comunque solo in caso di contenzioso e su specifica richiesta dell'autorità giudiziaria, il processo di verifica del pacchetto grafometrico e l'iter autorizzativo relativo, prevedono i passaggi di seguito descritti:

- Verificatore/Autorità giudiziaria: procede al trasferimento tramite token usb del/dei documento/i sulla postazione certificata predisposta dal **FORNITORE**, alla presenza dell'incaricato dello **STUDIO** - e/o dell'eventuale soggetto terzo titolare del servizio - dell'incaricato del **FORNITORE** e del **FIRMATARIO**.

 Di Stefano RADIOLOGIA e POLISPECIALISTICA Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c. Via Formoso 52/58 / 00054 - Fiumicino RM Tel. 06/6582071 / Fax 06/6581141 www.diagnosticadistefano.it d.c.a. 000241/2016	<i>FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ai sensi dell'art.55 DCPM 22/02/2013 del Reg.UE 679/2016</i>	<i>PRI-3-00 07/03/18</i>
---	---	-------------------------------------

- **STUDIO:** procede, tramite proprio incaricato, all'inserimento della smart-card contenente la chiave privata, precedentemente consegnata dalla CA tramite apposita procedura, all'interno del lettore collegato alla postazione certificata.
- **FORNITORE:** procede, tramite proprio incaricato, alla digitazione del codice di accesso alla chiave privata contenuta nella smart-card e richiesta dall'applicazione Pen Analyst a seguito dell'inserimento della stessa.
- **FIRMATARIO:** appone un'ulteriore firma all'interno dell'interfaccia del Pen Analyst che viene confrontata in automatico con la firma decifrata dall'applicazione.
- Verificatore/Autorità giudiziaria: effettua il confronto tra i valori dei 5 parametri registrati per le due firme oggetto di confronto, utilizzando i tool messi a disposizione dal Pen Analyst, e rende noto il risultato della propria perizia.

Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e l'autenticazione del **FIRMATARIO** sulle procedure informatiche.

I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti e successivamente trattati. Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni, anche in sede giudiziaria, o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali, anche biometrici, è il responsabile pro tempore della funzione Sicurezza Informatica dello **STUDIO** al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il **FIRMATARIO** potrà esercitare i diritti previsti dagli art.15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Reg.UE 679/2016, quali il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, il diritto di ottenere la loro comunicazione, il diritto di ottenere la loro rettifica, il diritto alla loro cancellazione, il diritto alla loro limitazione, il diritto alla loro portabilità, nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento o di revocare il consenso precedentemente prestato. A tal fine potrà rivolgersi allo **STUDIO** inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica segreteria@diagnosticadistefano.it oppure via fax al numero 06.65.81.141.

CONSENSO

Manifestazione di volontà rispetto alla raccolta dei dati personali biometrici

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa fornita dallo **Studio Radiologico Dr. Di Stefano Antonino di Di Giuseppe Rosanna e C. S.n.c.** relativa al trattamento dei dati biometrici ai sensi dell'art. 9 del Reg.UE 679/2016, autorizza lo **STUDIO** al trattamento dei propri dati biometrici per le finalità sopra indicate.

Luogo e data

Nome e Cognome

Firma del Cliente